

Приказ

№ 3

от 01.06.2015г.

г. Сортавала

О назначении ответственного за организацию обработки персональных данных.

В соответствии с Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., в связи с вступлением в действие Закона РФ № 273 от 29 декабря 2012 г., в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить специалиста по ИТ Павлову Светлану Олеговну ответственной за проведение мероприятий, касающихся организации защиты персональных данных.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО «Комфорт»



О.А. Павлов

Приказ

№ 4

от 01.06.2015г.

г. Сортавала

Об утверждении и введении в действие соответствующих положений в области защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «Комфорт».**1. Общие положения.**

1.1 Настоящее Положение по обработке персональных данных (далее – «Положение») ООО «Комфорт» ИНН1007018062, 186791, г. Сортавала, ул. Пушкина, д. 15, кв. 13 (далее - Оператор) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, на основании Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона «О персональных данных», иных федеральных законов и нормативно-правовых актов.

1.2 Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных (ПДн) при обработке его ПДн.

2. Термины и определения.

В соответствии с действующим законодательством в настоящем Положении применяются следующие термины:

- *персональные данные* - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
- *оператор* - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. В целях настоящей Инструкции под оператором понимается ООО «Комфорт»;
- *обработка персональных данных* - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- *распространение персональных данных* - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- *использование персональных данных* - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или

других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- *блокирование персональных данных* - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- *информационная система персональных данных* - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- *конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- *общедоступные персональные данные* - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
- *автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных в информационных системах персональных данных, представляющих собой совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации;
- *обработка персональных данных без использования средств автоматизации* - обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе либо извлеченных из такой системы, при которой такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

3. Цели обработки персональных данных.

ПДн обрабатываются Оператором в следующих целях:

3.1 Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формированию, изготовлению и своевременной подаче бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности.

3.2 Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством, в частности индивидуального (персонифицированного) учёта в системе обязательного пенсионного страхования.

3.3 Обработка персональных данных необходима для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

3.4 Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.5 Обработка персональных данных необходима для информационного обеспечения Общества и клиентов.

4 Правовое основание обработки персональных данных.

4.1 Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- Гражданский Кодекс РФ (гл. 39, ст.779, гл.30 ст. 549-558);
- Трудовой Кодекс РФ от 30.12.2001г. №197-ФЗ (ст. 65, ст. 85-90);
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 18.02.1998 № 219 «Об утверждении Правил ведения Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним» (р.8, П.14);
- Приказ Министерства Финансов Российской Федерации от 09.07.2007 г. № 60н «Об утверждении формы бланка строгой отчетности»;
- Постановление Государственного комитета Российской Федерации по статистике от 5 января 2004 г. № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Приказ ФНС от 17 ноября 2010 г. № ММВ-7-3/611 «Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников»;
- Федеральный закон от 7 августа 2001 г. №115 ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон РФ от 24.07.2009г. №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»;
- Федеральный закон от 01.04.96 N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Приказ ФНС от 17 ноября 2010 года № ММВ-7-3/611 «Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5 Перечень действий с персональными данными.

5.1 При обработке ПДн оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6 Состав обрабатываемых персональных данных.

6.1 Оператором защищаются персональные данные работников и персональные данные, полученные от контрагентов по гражданско-правовым договорам, а также персональные данные собственников и нанимателей жилых помещений многоквартирных домов.

6.2 Оператором обрабатываются ПДн работников, предусмотренные формой Т-2 (Личная карточка работника), утвержденной Постановлением Госкомстата России от 05.01.2004 № 1, в том числе:

Фамилия, имя, отчество; доходы; пол; имущественное положение; социальное положение; дата рождения; место рождения; гражданство; сведения об образовании; семейное положение; сведения о составе и членах семьи; должность; дата приема на работу; табельный номер; паспортные данные (вид документа, серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа); адрес регистрации и фактического места жительства; сведения о предыдущих местах работы; сведения о заработной плате; сведения о воинском учете; сведения о приеме и переводе на другую работу; сведения об аттестации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке; сведения о наградах; сведения об отпуске; социальные льготы; сведения о государственном пенсионном страховании; идентификационный номер налогоплательщика; сведения об отчислениях в Федеральную налоговую службу; сведения об отчислениях в Пенсионный фонд России; сведения о состоянии здоровья; сведения о дополнительных навыках; контактная информация.

ПДн субъектов, не являющихся работником ООО «Комфорт», и/или лиц, заключивших договор управления/обслуживания, в составе:

Общая информация о многоквартирных домах (МКД), в том числе характеристика многоквартирного дома (включая адрес МКД, год постройки, этажность, количество квартир, площадь жилых и нежилых помещений и помещений, входящих в состав общего имущества в МКД, уровень благоустройства, серия и тип постройки, кадастровый номер (при его наличии), площадь земельного участка, входящего в состав общего имущества в МКД, конструктивные и технические параметры МКД), а также информация о системах инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в МКД; перечень и стоимость услуг по содержанию, управлению и текущему ремонту МКД; отчетность (бухгалтерская, о выполненных работах); тарифы и нормативы ресурсоснабжающих организаций; договор управления; протокола общего собрания собственников МКД; протокола общего собрания собственников помещений в МКД по определению размера взноса, перечня работ и (или) услуг и срока проведения капитального ремонта; услуги связанные с достижением целей управления МКД.

6.3 Основанием для обработки ПДн субъекта, не являющегося работником Оператора или лицом, заключившим с Оператором договор, является согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его ПДн или добровольное размещение непосредственно субъектом ПДн своих персональных данных в общедоступных источниках информации, включая корпоративный сайт Общества.

6.4 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.5 Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

7 Обработка ПДн.

7.1 ПДн клиентов обрабатываются Оператором с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств, с фиксацией ПДн на материальном носителе (бумажные документы).

7.2 ПДн работников обрабатываются с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств, с фиксацией ПДн на материальном носителе (бумажные документы).

8 Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором.

8.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 №152 «О персональных данных», Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказом ФСТЭК от 5 февраля 2010 №58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам могут, в частности, относиться:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

8.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

9.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или

его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

9.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

9.5. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10 Заключительные положения.

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента ее утверждения директором Компании.

10.2. Настоящее Положение подлежит корректировке в случае изменения законодательства РФ, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Компании в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Положения указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения директором Компании и размещения на сайте Компании.

10.3. В случае изменения законодательства РФ в области защиты персональных данных, разделы Положения, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

10.4. Действующая редакция Положения хранится по адресу: г. Сортавала, ул. Комсомольская, д. 10, электронная версия – на сайте ООО «Комфорт» <http://komfort-sortavala.ru/>

10.5. Ответственным за обработку ПДн в организации является специалист по ИТ в лице Павловой Светланы Олеговны.

10.6. За дополнительными разъяснениями, субъектам ПДн необходимо обращаться по адресу г. Сортавала, ул. Комсомольская, д. 10 к Омельчук Раисе Николаевне – заместителю директора, контактный телефон 8 (814 30) 4-50-90.

Директор ООО «Комфорт»



Павлов О.А.